

# アンケート集計結果報告

庄原市社会福祉会の介護サービスご利用者様を対象に、  
ご意向、満足度に関する調査(アンケート)を実施しました。

54.3%のご回答率で、その集計結果を公表させていただきます。

職員一人一人が日々の業務を振り返り、これからのサービスの質の向上と充実に役立てて参ります。

平成23年7月調査

項目		満足	普通	不満	その他(無回答)
問い1	職員は気持ちのよい挨拶や言葉遣いができていますか。	328	64	2	3
問い2	職員の服装や身だしなみは清潔で仕事に適していますか。	295	98	0	4
問い3	訪問時や電話での対応は丁寧で、きちんと話を聞いていますか。	321	62	3	11
問い4	職員に気軽に話かけることができますか。	294	93	4	6
問い5	要望、苦情、緊急時、困った事など安心して相談することができますか。	281	103	3	10
問い6	要望、苦情、緊急時、困った事など速やかに対応してくれますか。	286	93	3	15
問い7	お約束事や時間等を守り、変更が生じる場合は連絡をきちんといれていますか。	305	82	0	10
問い8	サービス内容や利用料、その他の説明などわかりやすく説明していますか。	289	91	4	13
問い9	知られたくない秘密は守られていると思えますか。	285	89	4	19
問い10	現在ご利用のサービスは満足しておられますか。	315	68	9	5

