

当法人内の介護サービスご利用アンケートにお書きいただいた、ご意見、ご要望より、お返事をかえさせていただきます。



話をされることが聞こえないことがあります。

ゆっくりとご理解いただいているか確認しながらお話するよう注意いたします。



相談があり電話をすると担当の人がお休みの時がありますが、他の職員さんがある程度対応してもらえると良いです。

ご要望にお応えできるよう職員間の連携を強化し、できる限り対応いたします。正確にお答えするために、ご相談の内容によってはお返事に時間がかかることもあります事ご理解下さい。



来ていただいた職員さんの名前がわかれば良いです。

全職員は身分証となる携行証を身につけております。ご自宅にお伺いする際には、必ず事業所名と名前を名乗るよう職員研修を行っておりますが、再度確認を行います。



福祉用具を借りています。点検で来られる時には電話を入れていただくとありがたいです。

業務の流れで事前連絡を行わずお伺いすることがありました。大変申し訳ありません。ご指摘を真摯に受け止め、今後お伺いする際にはお電話等で事前に連絡してお伺いします。



「ショートステイ」を利用すると、迎えにきていただいた職員さんと、施設でお世話になる職員さんが違っており、お願いしたことが伝わっていないのでは・・・と心配です。

ショートステイの事業所と連携を重ね、今後は不安のないよう配慮します。

☆その他ご質問、ご要望等ございましたらご遠慮なく職員にお問い合わせ下さい。お電話でも結構です。